

## Module II

### Unit 10

**A: How to say something did not exist in the past tense. Asking how to do something**

*Imperative. Genitive plural*

**B: Hotel room payment and departure**

**Part A**  
**For beginners**  
**0 – A 1**

**How to say something did not exist in the past tense.**

 10.1.

У меня	был ноутбук. была машина. было место. были билеты.	У меня <b>не было</b>	ноутбука. машины. места. Билет <b>ов</b> .
--------	---	-----------------------	---

- 1.- Вы купили фотоаппарат?  
- Да. У меня **не было** фотоаппарат**а**.
2. - Вы купили видеокамеру?  
- Да. У нас **не было** видеокамер**ы**.
3. - У Вас были билеты?  
- Нет. У нас **не было** билет**ов**.

When you want to ask about a fact or activity from the past, special attention should be paid to the verb form **быть**. The verb in the past tense takes the negative particle **не** and has only one form - **не было**.

*У меня не было билет**а**.  
I didn't have a ticket.*  
*У них не было зонтик**а**.  
They didn't have an umbrella.*  
*У нас не было сумк**и**.  
We didn't have bags.*  
*В гостинице не было врач**а**.  
The hotel didn't have a doctor.*  
*В кафе не было пив**а**.  
The café didn't serve beer.*  
*На пляже не было турист**ов**.  
There weren't any tourists on the beach.*

	Nominative		Genitive	
<b>masculine</b>	У нас есть был будет	паспорт зонтик врач	У нас нет не было не будет	паспорт <b>а</b> зонтик <b>а</b> врач <b>а</b>
<b>neutral</b>		пиво вино		пив <b>а</b> вин <b>а</b>
<b>feminine</b>		сумка экскурсия		сумк <b>и</b> экскурс <b>и</b>
<b>plural</b>	У нас будут	туристы места		турист <b>ов</b> мест

### 1. Give a negative answer to the questions below.

- 1.- У вас был багаж?  
- Нет. У нас ..... багажа.
2. - У туристов были билеты?  
- Нет. У них ..... билетов.
3. - У вас был экскурсовод?  
- Нет. У нас ..... экскурсовода.
4. - В вашей гостинице была сауна?  
- Нет, у нас ..... сауны.
5. - У вас был автомобиль?  
- Нет. У нас ..... автомобиля.
6. - У вас была страховка?  
- К сожалению, у меня ..... страховки.

### 2. Fill in the gaps.

1. - Это ваш зонт?  
- Нет. У меня не было \_\_\_\_\_ (зонт).
2. - Это ваш чемодан?  
- Нет. У нас не было \_\_\_\_\_ (чемодан).
3. - Это ваши часы?  
- Нет. У меня не было \_\_\_\_\_ (часы).

4. У вас была экскурсия?  
- Нет. У нас не было \_\_\_\_\_ (экскурсия).

5. Простите, это ваш фотоаппарат?  
- Нет. У меня не было \_\_\_\_\_ (фотоаппарат).

### Asking how to do something

#### (Imperative)



10.2.

**Назовите, пожалуйста, ваше имя.**

*Please, say your name.*

**Дайте, пожалуйста, ваши паспорта.**

*Please, give me your passports.*

**Возьмите ключ от номера.**

*Take the room key.*

**Проверьте счёт, пожалуйста!**

*Please, check the bill.*

The imperative is used to make a request, ask for permission, or to give an order.

The verb base ends in a vowel + Ы (ТЕ) Verbs of the 1 <sup>st</sup> group (-ать)			The verb base ends in a consonant + И (ТЕ) Verbs of the 2 <sup>d</sup> group(-ить)		
они	императив Ты /	Вы	они	императив Ты /	Вы
да-ют переда-ют выключа-ют узна-ют	Дай! Передай! Выключай! Узнай!	Дайте! Передайте! Выключайте! Узнайте!	говор-ят позвон-ят ид-ут куп-ят спрос-ят помог-ут выпиш-ут	Говори! Позвони! Иди! Купи! Спроси! Помоги! Выпиши!	Говорите! Позвоните! Идите! Купите! Спросите! Помогите! Выпишите!
			постав-ят остав-ят приготов-ят	Поставь! Оставь! Приготовь!	Поставьте! Оставьте! приготовьте

**Возьмите чек!**  
**Take the cheque!**  
**Покажи́те** ваш паспорт!  
**Show your passport!**  
**Скажи́те**, где ресторан?  
**Tell us where the restaurant is.**  
**Принесите**, пожалуйста, полотёнце!  
*Please, **bring** a towel.*  
**Оставьте** ваши вещи здесь.  
*Leave your belongings here.*

**2. Fill in the spaces with the imperatives from the box on the right.**

1. - Вы хотите заплатить?  
 - Да. .... счёт, пожалуйста!
2. - Где можно оставить багаж?  
 - ..... багаж в багажном отделении.
3. - У вас есть свежие газеты?  
 - Да.  
 - ..... мне «Коммерсант».
4. - В чём вы нуждаетесь?  
 - ..... нам два полотенца.
5. - Скажите, где находится врач?  
 - ..... на второй этаж.
6. - Как пройти к ресторану?  
 - ..... прямо. Ресторан справа.
7. - Выпишите мне счёт-фактуру.  
 - ..... ваше имя, пожалуйста.  
 - Я пользовался минибаром.  
 - ..... 20 евро, пожалуйста.

**дайте**  
**оставьте**  
**поднимитесь**  
**идите**  
**принесите**  
**назовите**  
**заплатите**

 10.3.

**Сколько человек будет жить в номере?**  
**How many people will stay in the room?**  
**Сколько дней вы пробудете у нас?**  
**How many days will you stay at the hotel?**  
**Мы заказали несколько номеров.**  
**We ordered several rooms.**

Nominative singular	Genitive, plural (много, сколько, несколько)	
<b>Words ending in</b> <i>з/с, д/т, л, р, б/п, в/ф, к, м, н, г</i> стол, час, конверт, офис, номер, турист, банк, грамм, клуб	<b>-ОВ</b> (сколько) столов, часов, конвертов, офисов, номеров, туристов, банков, граммов, клубов	masculine
музей, стул	<b>-ЕВ</b> (много) музеев, стульев	
<b>Words ending in</b> <i>(ш, щ, ч, ж, ь)</i> Нож, плащ, врач, портфель, день, платёж  дверь, ночь, кровать	<b>-ЕЙ</b> (несколько) ножей, плащей, врачей, портфелей, дней, платежей  дверей, ночей, кроватей	
<b>Окно, блюдо, яблоко, письмо</b> <i>(o is dropped)</i>  полотенце	(много) окон, блюд, яблок, писем  (несколько) полотенец	neutral
<b>Words ending in -а, -я have no plural ending</b> Газета, лампа, гостиница, группа, тысяча, минута	(много) газет, ламп, гостиниц, групп (несколько) тысяч, минут	feminine
<b>Words ending in -ка</b> <i>посылка, тарелка, сумка, марка</i>  чашка, ручка, ложка, кружка, майка, лампочка	<b>- ОК</b> Много посылок, тарелок, сумок, марок после <b>ч, ш, ж, й</b> → <b>-ЕК</b> чашек, ручек, ложек, кружек, маек, лампочек	

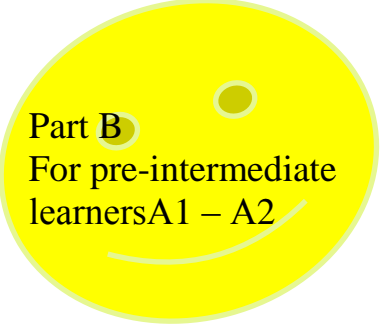
*Много раз – Many times.  
 Несколько человек – Several people.  
 Три́е суток – Three days.*

#### 4. Complete the dialogues.

1. - Принесите, пожалуйста, несколько ..... (кружка) пива.  
- Сейчас принесу.
2. - На сколько ..... (дни) вы остановитесь?  
- На неделю.
3. - Мы ждём уже пятнадцать ..... (минута). Когда мы получим ключ?  
- Простите, администратор сейчас подойдёт.
4. - Во сколько ..... (час) будет обед?  
- В час.
5. - У вас есть свободные номера?  
- Да. Сколько ..... вы хотите заказать?
6. - Скажите, сколько ..... (кровать) в номере?  
- Две кровати.
7. - У нас перегорело несколько ..... (лампочка).  
- Сейчас придёт электрик и поменяет.
8. - На сколько ..... (сутки) вы остановитесь?  
- На трое.

#### 5. Read the dialogue.

Администратор	Здравствуйте!
Гость	Здравствуйте. Я хочу заплатить за проживание в гостинице.
Администратор	Ваше имя?
Гость	Моя фамилия Петров.
Администратор	Какой номер Вы освобождаете?
Гость	Номер сто двадцать (120).
Администратор	Цена номера за трое суток сто пятьдесят (150) евро. За услуги бизнес-центра Вы должны ещё 20 евро. Всего сто семьдесят (170) рублей.
Гость	Пожалуйста.



Part B  
For pre-intermediate  
learners A1 – A2

### Most used expressions on the topic:

жареный миндаль	roasted almonds
заплатить за проживание	pay for the stay
итоговый счёт	final/total amount
карточка	card
крытая платная парковка	covered parking
наберите пин код	enter pin code
наличные	in cash, cash
обязательно	certainly
остановиться в гостинице	to stay at the hotel
пакетик	packet
расчёт наличными	pay cash
счёт-фактура	invoice
трое суток	three nights
химчистка	dry cleaner
чек	receipt

### Polite phrases

Всего доброго!	Wish you all the best!
Мы остановились на трое суток.	We stayed three nights.
Я хочу заплатить за проживание в гостинице.	I want to pay for my stay at the hotel.
Какой номер вы освобождаете?	Which room do you check out of?
Минуточку, пожалуйста.	Just a minute, please.
Как вы будете платить – наличными или карточкой?	How will you pay – in cash or by credit card?
Я не ошибаюсь?	I am not wrong, am I?
На чьё имя выписать счёт-фактуру?	In whose name shall I issue the invoice?

**Watch version F of the videos (with subtitles in your native language). Get acquainted in advance with the content of the dialogue before you read it in Russian.**

## В ГОСТИНИЦЕ /AT A HOTEL/

### Hotel Room Payment and Departure

#### 1. Read part 1 of the dialogue.

#### Part 1

Администратор	Здравствуйте! Чем могу Вам помочь?
Гость	Здравствуйте. Я хочу заплатить за проживание в гостинице.
Администратор	Ваше имя?
Гость	Моя фамилия Владимиров.
Администратор	Какой номер Вы освобождаете?
Гость	Номер 524.
Администратор	Минуточку, пожалуйста. Вы останавливались на трое суток, с 10-ого мая?
Гость	Всё правильно.
Администратор	Цена номера за трое суток 420 евро. У вас 10% (десятипроцентная) скидка за бронирование номера через Интернет. Вы пользовались минибаром в номере?
Гость	Да, я взял из минибара бутылку вина и пакетик жареного миндаля.
Администратор	Это стоит дополнительно 20 евро. Кроме того, Вы пользовались услугами химчистки, рум сервиса и парковкой. Я не ошибаюсь?
Гость	Нет. Всё так. Я оставил машину на платной крытой парковке.
Администратор	За химчистку Вы должны 10 евро, за рум сервис – 25 евро и за парковку 30. Итого 65 евро за дополнительные услуги.
Гость	Я ещё пользовался услугами в бизнес-центре – факс и ксерокопирование.
Администратор	Да. За услуги бизнес центра Вы должны заплатить ещё 5 евро. На чьё имя выписать счёт-фактуру – на Ваше имя или на имя фирмы?
Гость	На имя фирмы.
Администратор	Дайте мне, пожалуйста, данные вашей фирмы.
Гость	Пожалуйста.



2. Note what services the guest has used. Fill in the table below.



да	нет

3. Note how much each service costs.

минибар	_____ €	румсервис	_____ €
парковка	_____ €	бизнес-центр	_____ €
химчистка	_____ €		

4. Mark the correct answer.

	А	Б	В
Гость снял номер на	неделю	три дня	пять дней
За бронирование номера у гостя	была скидка	не было скидки	

5. Read part 1 of the dialogue again. Fill in the missing phrases.

*Чем могу вам помочь?  
Я не ошибаюсь?  
На чьё имя выписать счёт-фактуру?*

Администратор  
Гость

Здравствуйте! .....?  
Здравствуйте! Я хочу заплатить за проживание в



Project RETOUR, 543384-LLP-1-2013-1-IT-KA2-KA2MP  
Agreement number 2013 – 3841/001-001  
This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

Администратор .....? гостинице.  
 Гость .....? Моя фамилия Владимиров.  
 Администратор Какой номер Вы освобождаете?  
 Гость .....? Номер 524.  
 Администратор .....? Вы останавливались на трое суток?  
 Гость .....? Всё правильно.  
 Администратор .....? за трое суток 420 евро. У вас есть скидка за бронирование номера через Интернет. Вы пользовались минибаром в номере?  
 Гость .....? Да. Я взял из минибара вино и пакетик жареного миндаля.  
 Администратор .....? Это .....? 20 евро. Вы пользовались услугами химчистки, рум сервиса и парковкой. ....?  
 Гость .....? Да.  
 Администратор .....? За дополнительные услуги вы должны 65 евро.  
 .....?  
 Гость .....? На имя фирмы.  
 Администратор .....? Дайте мне данные вашей фирмы.  
 Гость .....? Пожалуйста.

## 6. Read part 2 of the dialogue.

### Part 2

Администратор .....? А как вы будете платить – наличными или карточкой?  
 Расчёт наличными производится только в местной валюте. Мы принимаем к оплате карты Visa, Maestro, Master Card, American Express.  
 Гость .....? Я буду платить кредитной картой.  
 Администратор .....? Отлично. Посмотрите, пожалуйста, итоговый счёт. Всего 490 евро. Пожалуйста, проверьте, всё ли правильно?  
 Гость .....? Да, всё правильно.  
 Администратор .....? Спасибо. Пожалуйста, наберите свой пин код.  
 Гость .....? Готово.  
 Администратор .....? Вот счёт-фактура с подписью и печатью и чек об электронной оплате.  
 Гость .....? Спасибо.  
 Администратор .....? Вы довольны обслуживанием в нашей гостинице?  
 Гость .....? Да, в следующий раз я обязательно остановлюсь в вашей гостинице.  
 Администратор .....? Спасибо. Всего доброго!  
 Гость .....? До свидания!

## 7. Match the correct answers to questions 1-5.

1. Как Вы будете платить?

A. Да. Спасибо.



Project RETOUR, 543384-LLP-1-2013-1-IT-KA2-KA2MP  
 Agreement number 2013 – 3841/001-001

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

2. Вы довольны обслуживанием?	В. Готово.
3. Наберите свой пин код.	С. Наличными.
4. Вы все карты принимаете?	Д. 490 евро
5. Сколько с меня?	Е. Да. Вы можете заплатить любой кредитной картой.

**8. Read part 2 of the dialogue once again. Fill in the missing phrases.**

*Наберите пин код  
Платить наличными  
Платить кредитной картой  
Всё правильно?*

Администратор                      Как вы будете платить – .....? Мы принимаем к оплате и карты.

Гость                                      Я буду платить .....

Администратор                      Отлично. Посмотрите счёт. Всего 490 евро. Проверьте, .....?

Гость                                      Да, всё правильно.

Администратор                      Пожалуйста, ..... свой пин код.

Гость                                      Готово.

Администратор                      Спасибо. Подпишите чек, пожалуйста.

Администратор                      Вот ..... с подписью и печатью и чек об электронной оплате.

Гость                                      Спасибо.

Администратор                      Вы ..... обслуживанием в нашей гостинице?

Гость                                      Да, в следующий раз я обязательно остановлюсь в вашей гостинице.

Администратор                      Всего доброго!

Гость                                      .....!

**Watch video version B (with subtitles in Russian and listen to the whole audio recording), in order to reinforce the given material.**

**Practise pronunciation. Watch video version G (with subtitles in your native language and listen to the audio recording of just one of the characters). Then record and listen to your own voice.**