

Module II

Unit 8

A: Whose is this luggage? It's the guest's.

The Genitive case expresses belonging: noun + noun in the Genitive. The Dative case expresses the indirect object.

B: Problems in the room and medical care

Part A
For beginners
0 – A 1

8.1.

- Чей это офис?

Whose is this office?

- Это офис менеджера.

The manager's.

- Чей это кабинет?

Whose is this office?

- Это кабинет врача.

The doctor's

- Чей это телефон?

Whose is this telephone?

- Это телефон гостиницы.

The restaurant's.

- Чей это адрес?

Whose is this address?

- Это адрес аптеки.

The pharmacy's.

The Genitive case expresses belonging: noun + noun Genitive

gender	Это кто? что? Nominative	Чей? Чья? Чьё? Чьи?	Кого? чего? Genitive
masculine	Это меню.	Чьё это меню?	
neutral		Это меню ресторана.	
	Это парковка.	Чья это парковка? Это парковка отеля.	-а / -я
	Это багаж.	Чей это багаж? Это багаж гостя.	

feminine	Это администратотор. Это телефон. Это адрес.	Это администратор гостиниц Ы . Это телефон туристк И . Это адрес аптек И .	-Ы / -И
plural form	Это паспорта.	Чьи это паспорта? Это паспорта турист ОВ .	-ОВ

1. Fill in the gaps. Use the table above to check your answers.

1. Принесите, пожалуйста, чашечку..... (чай).
2. Цена (номер) составляет 100 евро.
3. стакан (сок) стоит 1 евро.
4. Гид ждёт в фойе (гостиница).
5. На ключе записан номер (апартамент).
6. Пожалуйста, запишите телефон (агентство).

2. Fill in the gaps with the correct form of the word in parentheses.

1. - Чей это зонт?
- Это зонт (клиент).
2. - Чей это багаж?
- Это багаж (господин Иванов).
3. - Чей это адрес?
- Это адрес (аптека).
4. - Чья это машина?
- Это машина (турист)
5. - Чей это телефон?
- Это телефон (фирма «Альянс»).
6. - Чей это кабинет?
- Это кабинет (врач)

 8.2.

К кому мы можем обратиться?
Who can we talk to?
 Я смогу **вам** помочь.
How can I help you?
 Пришлите **нам** электрика.
Send the electrician.
 Дайте **мне** ключ от двери.
Give me the key.
 Я сейчас **вам** всё объясню.
I will explain everything to you now.
Вам надо прочитать инструкцию.
You should read the instructions.
 Позвоните **администратору**.
Call the receptionist.

The Dative case answers the questions *кому? чему?(to whom/what?)*, expressing the indirect object. It is used after the verbs:

verb	Кому? (Dative Sing.)	Что? (Accusative Sing.)	Gender. number
давать	гост ю	ключи	он - ему
передавать	сын у	информацию	-у/ -ю
бронировать	клиент у	номер	
звонить	врач у		
приносить	жен е	меню	она - ей
помогать	клиентк е		-е
заказывать	дет ям	обед	они - им
показывать	гост ям	город	-ям
рассказывать	турист ам		-ам

Personal pronouns

Nominative case	Dative case
я	мне
ты	тебе
он	ему
она	ей
мы	нам
вы	вам
они	им

1. – У вас есть русские газеты?

Дайте мне газету „Коммерсант”.

2. - Мы не можем выключить свет. *Кому* мы должны *позвонить*?

- Администратору.

3. - *Мне нужно* купить подарок.

- *Кому? Жене* или *сыну*?

- *Жене*. Что вы *мне посоветуете*?

- У нас большой выбор сувениров.

4. - Объясните *детям*, пожалуйста, как включать свет.

- Сейчас объясню.

3. Give the correct form.

1. - Дайте (*я*) ключ от номера.

- Пожалуйста.

2. - Пришлите (*жена*) горничную, пожалуйста.

- Сейчас пришлю.

3. - Вы можете объяснить (*дети*), где бассейн.

- Да, конечно.

4. - У нас проблема.

- Какая?

- Нет света в ванной.

- Сейчас посмотрю.

- Принесите (*мы*) лампочку, пожалуйста.

5. - Чем я могу вам помочь?

- Мы сегодня заселились в номер.

- У вас проблемы?

- Да. Поменяйте (*сын*) подушку.

The **Dative case** can be used with words of movement after the preposition “**К**” /to, toward/ is used.

 8.3.

Я иду **к** врачу.

I'm going to the doctor's.

Мы идём **к** администратору.

We're going to the reception.

Опоздать **к** обеду.

To be late for lunch.

4. Choose the correct word.

Мне плохо. – I am sick.

- Вам плохо?
- Да. У меня температура.
- Вам надо пойти к ____ .

- Вам нужно сделать массаж?
- Да. Куда мне пойти?
- Идите к ____ .

- Мне нужно сделать причёску.
- Идите в салон красоты к ____ .

- Нам нужно заказать обед в номер.
- Подойдите к ____ .

- К кому мне обратиться?
- А что случилось?
- У нас нет света.
- К ____ .

парикмахеру
врачу
официанту
массажисту
администратору

5. Put the words in parentheses in the right form.

1. - Я хочу пообедать.
 - (**Вы**) помочь с выбором?
 - Отлично. Принесите (**мы**) сначала кофе.
 - Хорошо. Пожалуйста, меню.
 - У вас выпечка свежая?
 - Да. Всё свежее.

2. - Доброе утро!
 - Здравствуйте! Мы хотим пообедать.
 - У нас большой выбор.
 - Что вы (**мы**) посоветуете?
 - Я рекомендую (**дети**) детское меню.
 - А (**вы**) – обед из трех блюд.
 - Хорошо. Принесите, пожалуйста.

6. Read the dialogues.

1.
 Гость Добрый день!
 Консьерж Чем я могу Вам помочь?
 Гость В номере нет света. Как можно включить свет?
 Консьерж Вставьте карту-ключ в сенсорный выключатель.
 Гость Спасибо!
2. Гость Добрый день!
 Консьерж Добрый день!
 Гость Дистанционное управление для телевизора не работает. Поменяйте батарейку, пожалуйста.
 Консьерж Горничная принесёт Вам новую батарейку.
 Гость Спасибо!
3.
 Гость Здравствуйте!
 Консьерж Добрый день!
 Гость Мне нужны одеяло и подушка.
 Консьерж Горничная Вам принесёт.
4.
 Гость Здравствуйте!
 Консьерж Добрый день!
 Гость Скажите, пожалуйста, в гостинице есть врач?
 Консьерж Да. Кабинет врача находится на третьем этаже. Врач работает с девяти до пятнадцати часов.
 Гость Спасибо.
 Консьерж Всегда к вашим услугам

Part B
For pre-intermediate
learners A1 – A2

Most used expressions on the topic:

батарейка	battery
буклет	booklet
включить	switch on
врач	doctor
вставлять	insert
вызвать	call /a doctor/
выключатель	switch
выключать	switch off
горничная	maid
дверь	door
жаропонижающие средства	fever reducing medicine
заселиться	check in
замок	lock
лампочка	light bulb
заказывать	order
ночник	bed-side lamp
обслуживание	service
освещение	light
платяной шкаф	wardrobe
подушка	pillow
полотенце	towel
плата	payment
сейф	safe box
электрик	electrician

Polite phrases

Чем я могу Вам помочь?	How can I help you?
В чем дело?	What's the problem?
К кому мы можем обратиться?	Whom can we turn to?
Я сообщу о проблеме.	I'll tell about the problem.
Надеюсь, я могу помочь.	I hope I can help.
Огромное спасибо.	Thank you very much!
Я всегда к вашим услугам!	Always at your service!

Get acquainted with the content of the dialogue. Watch video version F (with subtitles in your native language and listen to the audio recordings of all characters). Then read the dialogue in Russian.

В ГОСТИНИЦЕ /AT A HOTEL/

Problems in the room and medical care

Read part 1 of the dialogue.

Part 1

Консьерж	Здравствуйте, господа!
Гость	Добрый день!
Консьерж	Чем я могу Вам помочь?
Гость	Нам нужна помощь в номере. К кому мы можем обратиться?
Консьерж	Я вас слушаю. Надеюсь, что смогу помочь вам.
Гость	Мы сегодня заселились в номер, но не можем включить свет. Пришлите нам электрика, пожалуйста.
Консьерж	Пойдёмте. Я посмотрю, в чём дело. Пожалуйста, дайте мне ключ от двери.
Гость	Пожалуйста.
Консьерж	Я сейчас вам объясню. Обратите внимание: у двери находится выключатель освещения и сенсорный выключатель. Вам надо вставить карту-ключ в сенсорный выключатель, и освещение в номере будет работать. Вы можете включать и выключать свет от выключателя.
Гость	Понятно. Скажите, пожалуйста, а в номере есть сейф?
Консьерж	Да, конечно. Вы ведь заказывали номер с сейфом.
Гость	Да. А где он находится?
Консьерж	Сейф находится в платяном шкафу.
Гость	Здесь есть инструкция, как пользоваться сейфом?
Консьерж	Да. Инструкция лежит в информационном буклете на столе. Замок кодовый, поэтому при использовании сейфа будьте внимательны и запомните введённый Вами код.

2. Mark the correct answer.

	А	Б	В
Гости не могут	открыть дверь	включить свет	найти сейф
Гости просят прислать	администратора	электрика	горничную
Гости заказали номер	без сейфа	с сейфом	

3. Match the statements on the left with the responses on the right.

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. У нас в номере не работает дистанционный пульт. | А. Минуточку. Сейчас принесу. |
| 2. Мы не можем включить свет. | Б. Горничная поменяет лампочку. |
| 3. Нам нужны два полотенца. | В. Я сейчас помогу вам его открыть. |
| 4. У нас не работает ночник. | Г. Сейчас поменяем батарейку. |
| 5. У нас не открывается сейф. | Д. Сейчас к вам придёт электрик. |

4. Read part 1 of the dialogue again. Fill in the missing phrases.

**У меня вопрос.
В чём дело?
К кому нам обратиться?**

- | | |
|----------|---|
| Консьерж | Здравствуйте, господа! |
| Гость | Добрый день! |
| Консьерж |? |
| Гость | У нас проблема.? |
| Консьерж | Надеюсь, что смогу вам помочь. |
| Гость | Мы не можем включить свет. |
| Консьерж | Дайте мне ваш ключ. |
| Гость | |
| Консьерж | Вам вставить карту-ключ в сенсорный выключатель. Видите, освещение в номере работает. |
| Гость |, пожалуйста, в номере есть сейф? |
| Консьерж | Да. Вы заказывали номер с |
| Гость | А где сейф? |
| Консьерж | Сейф в платяном шкафу. |
| Гость | Есть инструкция, как пользоваться сейфом? |
| Консьерж | Инструкция на столе. |

5. Read part 2 of the dialogue.

Part 2

- | | |
|----------|--|
| Гость | Мне кажется, дистанционное управление для телевизора не работает. Наверное, батарейка села. Поменяйте батарейку, пожалуйста. |
| Консьерж | Да, я скажу горничной об этом. |

Гость: Кроме того, в ночнике перегорела лампочка. Прошу также и её заменить.

Консьерж: Я сообщу горничной и об этом.

Гость: Мы можем попросить ещё пару полотенец?

Консьерж: Если вам понадобятся дополнительные полотенца или подушки, позвоните на ресепшн.

Гость: Скажите, пожалуйста, в гостинице есть врач?

Консьерж: Да, есть. Бальнеологические процедуры, которые предлагаются в гостинице, назначаются врачом. Кабинет врача находится на третьем этаже в конце коридора. Рабочее время кабинета с 09:00 до 15:00 часов. За дополнительную плату вы можете воспользоваться услугами врача, а также вызвать врача в номер по телефону. Нужно набрать номер 123. Напротив гостиницы есть аптека. Без рецепта вы можете купить там аспирин, жаропонижающие и гигиенические средства.

Гость: Огромное спасибо.

Консьерж: Всегда к вашим услугам.

**Пульт не работает. Батарейка села.
 Нам надо поменять батарейку.
 В номере перегорела лампочка.
 Принесите подушку.
 Нам надо вызвать врача.**

6. Mark the correct answer.

	А	Б	В
1. В номере не работает	телевизор	ночник	выключатель
2. Гости попросили дать им	подушки	полотенца	одеяла
3. Кабинет врача работает	24 часа	до обеда	до трёх часов дня
4. В гостинице	нет аптеки	есть аптека	

7. Read part 2 of the dialogue again. Fill in the missing phrases.

**Пульт не работает. Батарейка села.
 Нам надо поменять батарейку.
 В номере перегорела лампочка.
 Принесите подушку.
 Нам надо вызвать врача**

Гость: У нас Не работает пульт управления для телевизора. Наверное, Поменяйте батарейку, пожалуйста.

Консьерж: Я скажу горничной об этом.

Гость В ночнике перегорела Прошу её заменить.
 Консьерж Я сообщу горничной об этом.
 Гость К кому мы можем обратиться? Нам полотенца.
 Консьерж Позвоните на ресепшн.
 Гость Скажите, в гостинице врач?
 Консьерж Да. Кабинет врача на третьем этаже.
 Гость Когда врач?
 Консьерж: С девяти до трёх. Можно вызвать врача в номер
 Наберите цифры 123.
 Гость: А где аптека?
 Консьерж: Напротив гостиницы. Вы можете купить там аспирин.
 Гость Спасибо!
 Консьерж

8. Mark True or False.

	true	false
1. Гости попросили поменять ключ от двери.		
2. Гости заказали дополнительно сейф.		
3. Гости нуждались в медицинском осмотре.		
4. В гостинице есть турецкая баня.		
5. Врач выписал гостю лекарства.		

9. Put the correct verbs from the box in the sentences.

Вызвать, понадобятся, попросить, предлагаем

- У нас холодно. Мы хотим одеяло.
- В гостинице есть бассейн и сауна?
- Да. Вам полотенце и халат.
- У меня температура.
- Надо врача.
- У нас мало времени. У вас можно быстро пообедать?
- Да. Мы суп, вторые блюда и десерт.
- Отлично. Две порции рыбы и два салата.

Watch version B of the videos (with subtitles in Russian) in order to reinforce the given material.

Practise pronunciation. Watch version G of the videos (with subtitles in your native language and the audio recording of just one of the characters). Then record and listen to your own voice.