

## Module I

### Unit 4

**A: Excuse me, where is the hotel? What do you need? What's the time?**

*Prepositional case*

**B: Hotel services**

For beginners  
0 – A1



4.1.

**Где нахо́дится гості́ница? – в го́роде**  
Where is the hotel (situated)? – in the centre  
**Где нахо́дятся тури́сты? – в хо́лле**  
Where are the tourists? – in the hall

**Polite ways to ask someone a question and to attract someone's attention:**

Извині́те, ...	Excuse me,
Скажи́те, пожа́луйста, ...	Tell me, please...
Вы не зна́ете, ...	Do you know...

- Скажи́те, пожа́луйста, где нахо́дится гості́ница «Орион»?
- Гості́ница «Орион» нахо́дится в це́нтре.
- Извині́те, где нахо́дится музéй?
- Музéй нахо́дится на пло́щади.

**Где? Where?**

в го́роде  
в о́фисе  
в це́нтре  
в магази́не  
в па́рке  
в хо́лле  
в рестора́не  
в музéе  
в аэропорту́

на у́лице  
на мо́ре  
на пля́же  
на эта́же  
на балкóне  
на терра́се  
на парко́вке  
на пло́щади  
на бере́гу

го́род	city, town
у́лица	street
пля́ж	beach
эта́ж	floor
парко́вка	parking
пло́щадь	square
бе́рег	coast

в порту

**1. Fill in the missing words using the words from the table above.**

- Извините, ресторан Гарри находится в центре?
- Да, .....
  
- Скажите, пожалуйста, кафе Park находится в парке?
- Да, ...
  
- Извините, где находится банк?
- .....
  
- Скажите, пожалуйста, где находится Ваша машина? На парковке?
- Да, .....
  
- Извините, где находится лобби-бар?
- .....
  
- Извините, кафе находится на террасе?
- Да, .....
  
- Где находится аквапарк?
- .....

**2. Use one of the prepositions: в or на.**

Магазин «Сувениры» находится ... площади.  
Кафе «Марина» находится ... пляже.  
Пиццерия находится ... центре.  
Автобус находится ... парковке.  
Ресторан находится ... берегу.  
Туристы находятся ... аэропорту.  
Менеджер находится ... офисе.  
Гостиницы находятся ... городе.



4.2.

Где? На <b>како́м</b> этажé? – на <b>пéрвом</b> этажé	Where is? What floor? - on the first floor
на <b>второ́м</b> этажé	on the second floor
на <b>трéтьем</b> этажé	on the third floor
на <b>последне́м</b> этажé	on the top floor

- Где находится ресторáн?  
- На второ́м этажé.

- Где находится кафе́?  
- На последне́м этажé?

### Additional phrases

1. Магази́н находится на ..... этажé. /третий/
2. Офис находится на ..... этажé. /второ́й/
3. Мой но́мер находится на ..... этажé. /четвёртый/
4. Парки́нг находится на ..... этажé. /пéрвый/
5. Кафе́ находится на ..... этажé. /последний/
6. Банк находится на ..... этажé. /пýтый/



4.3.

### Что Вам ну́жно? What do you need?

Мне ну́жен ключ. I need the key.

Мне нужна́ поду́шка. I need a pillow.

Мне ну́жно одея́ло. I need a blanket.

Мне ну́жны докуме́нты. I need my documents.

(Я)	Мне	I
(Ты)	Тебе	You
(Он)	Ему	He
(Она)	Ей	She
(Мы)	Нам	We
(Вы)	Вам	You
(Они́)	Им	They

- Извини́те, Вам ну́жен утю́г? /masculine/

- Да, мне ну́жен утю́г.

- Извини́те, Вам нужна́ ви́за? /feminine/

- Да, мне нужна́ ви́за.

- Извини́те, Вам ну́жно такси́? /neuter/

- Да, мне ну́жно такси́.

- Извини́те, Вам ну́жны полотéнца? /plural/

- Да, нам ну́жны полотéнца.



### 3. Ask what the client needs.

Вам ..... машина?  
 Тебе ..... врач?  
 Им ..... такси?  
 Тебе ..... фен?

Ему ..... паспорт?  
 Вам ..... одеяло и подушка?  
 Ей ..... салон красоты?  
 Им ..... гид?

### 4. Complete the dialogues. Ask appropriate questions to the answers given below.

- .....?  
 - Да, нам нужен номер «люкс».

- .....?  
 - Да, мне нужна **гладильная комната.** **ironing room**

- .....?  
 - Да, нам нужен **тренажёрный зал.** **gym**

- .....?  
 - Нет, мне нужен одноместный номер.

- .....?  
 - Да, мне нужна **карта города.** **city map**

- .....?  
 - Нет, мне нужно одеяло.

- .....?  
 - Да, мне нужна лампа.

### 5. Complete the dialogues.

- Вам нужен билет?  
 - Нет, мне .... карта города.

- Тебе **нужна машина?** **need a car?**  
 - Нет, мне ..... такси.

- Вам нужен гид?  
 - Нет, нам ..... аудиогид.

- Им нужен переводчик?  
 - Нет, им ..... информация.

- Туристам нужен портье?
- Нет, им ..... администратор.
  
- Вам нужно меню?
- Нет, мне ..... кофе.+



4.4.

Когда?	When?
в <b>час</b> дня (13:00)	at one o'clock
в 2 часа́ (14:00)	at 2 o'clock
в 10 часо́в	at 10 o'clock

**В час**  
 в 2, 3, 4 часа́  
 в 5 – 20 часо́в  
 в 21 час  
 в 22, 23, 24 часа́

- Извините, когда завтрак?
- В 7 часо́в.

### 6. Answer the following questions.

- Извините, когда обед?
- ..... (13:00)
  
- Извините, когда ужин?
- ..... (20:00)
  
- Скажите, пожалуйста, когда экскурсия?
- В 3 ..... (15:00)
  
- Скажите, когда шатл в аэропорт?
- В ..... (12:00)
  
- Извините, когда завтрак?
- В ..... (7:00)

### 7. Read the excursion programme aloud.

#### Программа экскурсии:

- 8:00 ч. Завтрак в гостинице
- 9:00 ч. Автобусная экскурсия по городу

-2013-1-IT-KA2-KA2MP

1/001-001

with support from the European Commission. This reflects the views only of the author, and the responsible for any use which may be made of the

- 11:00 ч. Исторический музей
- 13:00 ч. Обед в ресторане
- 15:00 ч. Свободное время
- 20:00 ч. Ужин в гостинице

**1. Read the dialogue.**

**1.**

- |               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| Гостья        | Извините, где находится ресторан?   |
| Администратор | Ресторан находится на первом этаже. |
| Гостья        | А когда завтрак?                    |
| Администратор | Завтрак в 7:00 часов.               |
| Гостья        | Уже 11:00 часов...                  |
| Администратор | Кафе находится на втором этаже.     |
| Гостья        | Спасибо! А когда ужин?              |
| Администратор | В 20:00 часов.                      |

уже – already

**2.**

- |               |  |
|---------------|--|
| Гостья        | В гостинице есть СПА-центр?  |
| Администратор | Да, есть. На втором этаже. В гостинице есть бассейн и тренажёрный зал. |
| Гостья        | На каком этаже?  |
| Администратор | На первом. Бассейн направо.  |
| Гостья        | Спасибо!   |



For  
pre-intermediate  
learners A1 – A2

### Most used expressions on the topic:

абонемент	subscription
банный халат	bathrobe
бесплатно, бесплатный	free of charge (adverb, adjective)
бизнес-центр	business centre
Благодарю вас! = Спасибо!	thank you
бланк с расценками	bill of fare
ближайший	the nearest
воспользоваться	to make use of the services
гладильная комната	ironing room
горничная	chambermaid
далеко	far
если вы опоздали	if you are late
завтрак	breakfast
заканчиваться	to end, to finish
зал заседаний	meeting room
записать	to sign up
записаться	to sign someone up
заранее	in advance
заявка	request
или	or
информация	information
карта гостя	guest card
комплекс	a set of
конференц-зал	conference hall
копирование	copying
купить	to buy
лестница	stairs, staircase
лифт	elevator
массажист	massage therapist
можете позвонить	you can phone
на каждом этаже	on each floor
накрывать	to serve (a meal)
нам нужен	we need
необходимо	need to
о, обо	about
открыт	open
отсюда	from here
парикмахер	hairdresser
парикмахерская	hairdresser's salon
перекусить	to have a snack

плáтный	paid, charged
полотéнце	towel
посещéние	a visit to
пráво	a right
проспáть зáвтрак	to have slept through breakfast
процедúра	treatment
пýжно	straight
распечáтывание	printing
рядом с	next to
сдáть вéщи в прáчечную	to send your clothes for laundering
сдéлать зaкáз в нóмер	to place an order to the room
сервирóвка	portion
сканíрование	scanning
скорéе всегó	most likely
тренажёрный зал	gym
услúга	service
úтром	morning
утюг	an iron
химчíстка	dry cleaning
хотéть	to want
ценá	price
швэдский стол	buffet meal

### Polite phrases

Вы не подсáжете, ...?

Could you tell us, ...?



Watch version F of the videos (with subtitles in your native language). Get acquainted with the content of the dialogue before you read it in Russian.

## HOTEL SERVICES ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ

### 1. Read Part 1 of the dialogue.

Гостья	Простите, пожалуйста, где находится ресторан?
Администратор	Ресторан находится на первом этаже. Прямо по коридору.
Гостья	Вы не подскажете, когда заканчивается сервировка завтрака?
Администратор	В 10:30 (десять тридцать). Утром накрывают шведский стол. Но если вы опоздали, вы можете позвонить по внутреннему номеру 0023 (ноль ноль двадцать три) и сделать заказ в номер.
Гостья	Спасибо. Скорее всего, мы воспользуемся вашим советом и закажем еду в номер. Мы, кажется, проспали завтрак.
Администратор	Вы можете перекусить и в лобби-баре. Он находится на втором этаже, работает без перерыва. Вы можете подняться на лифте или по лестнице.
Гостья	Ещё один вопрос: нам нужен утюг. Где находится гладильная комната?
Администратор	На каждом этаже рядом с лифтом есть гладильная комната. Эта услуга бесплатная. Если же вы хотите сдать вещи в прачечную или химчистку, вы должны заполнить бланк. В каждом номере есть бланки с расценками на услуги химчистки.
Гостья	Сколько времени длится обработка заказа?
Администратор	Один день.
Гостья	А к кому нужно обратиться, чтобы получить ещё одну подушку и одеяло?
Администратор	Я запишу вашу заявку, и горничная принесёт вам ещё одну подушку и ещё одно одеяло.

### 2. Put the following words into the sentences below.

перекусить, прямо, рядом, горничная, накрывают

1. .... по коридору.
2. Вы можете ..... в лобби-баре.
3. утром ..... шведский стол.
4. .... лифтом есть гладильная комната.
5. .... принесёт вам подушку и одеяло.

**3. Read Part 1 again and fill in the missing phrases.**

- Гостья - Простите, пожалуйста, где находится ресторан?  
 Администратор - Ресторан находится ..... по коридору.  
 Гостья - Вы не подскажете, когда заканчивается сервировка завтрака?  
 Администратор - .....  
 Гостья - Кажется, мы опоздали.  
 Администратор - Вы можете перекусить и ..... Он находится .....  
 Гостья - Ещё один вопрос: нам нужен утюг. Где находится гладильная комната?  
 Администратор - ..... есть гладильная комната.  
 Гостья - Спасибо! Нам нужна ещё одна подушка и ещё одно одеяло.  
 Администратор - Я запишу вашу заявку, и горничная принесёт вам.  
 Гостья - Спасибо!

**4. Read Part 2 of the dialogue.**

**Part 2**

- Гостья Прекрасно. Скажите, а далеко отсюда ближайшая парикмахерская?  
 Администратор В нашей гостинице на втором этаже есть салон красоты и СПА-центр с услугами парикмахеров и массажистов. Информацию обо всех процедурах СПА и ценах на услуги вы можете получить на месте. Время работы салона красоты – с 8:00 до 21:00 часа (с восьми утра до девяти вечера). Если вы хотите воспользоваться услугами салона красоты, необходимо записаться заранее.  
 Гостья Я надеюсь, что можно купить абонемент на комплекс процедур?  
 Администратор Конечно.  
 Гостья Посещение бассейна и сауны тоже платное?  
 Администратор Карта гостя даёт вам право пользоваться бассейном и сауной бесплатно. Бассейн находится на первом этаже. Он открыт с 9 (девяти) утра до 9 вечера. Там же на месте выдают банный халат или полотенце. Там же есть финская сауна и турецкая баня. Кроме того, рядом с бассейном есть тренажёрный зал. Посещение зала тоже бесплатно.  
 Гостья Отлично. А какие услуги ещё предоставляет гостиница?  
 Администратор В гостинице есть бизнес-центр, зал заседаний, конференц-зал. Кроме того есть и другие бизнес-услуги – копирование, сканирование, распечатывание.  
 Гостья Благодарю Вас за подробную информацию.  
 Администратор Обязательно обращайтесь ко мне, если у вас будут другие вопросы. Желаю Вам приятного отдыха!

**5. Mark True or False.**

**True                      False**

1. Услуги салона красоты и СПА-центра платные.
2. Посещение бассейна и сауны для гостей платное.
3. В гостинице есть финская сауна и турецкая баня.
4. Гостиница предоставляет бизнес-услуги.
5. В гостинице есть медицинский центр.

**6. Put the following words into the sentences below.**

можно, далеко, предоставляет, даёт право, получить на месте

1. Ближайшая парикмахерская ..... отсюда?
2. .... купить абонемент на комплекс процедур.
3. Карта гостя пользоваться бассейном бесплатно.
4. Какие услуги ..... гостиница?
5. Информацию о СПА процедурах и ценах можно .....

**7. Read Part 2 again and fill in the missing phrases.**

- |               |   |
|---------------|---|
| Гостья        | - Скажите, а парикмахерская далеко отсюда?  |
| Администратор | - В нашей гостинице на втором этаже есть ..... и СПА-центр. Салон красоты работает ..... утра до ..... вечера). |
| Гостья        | - А посещение бассейна и сауны платное?   |
| Администратор | - Для наших гостей бесплатно. Бассейн находится ..... с бассейном есть тренажёрный зал.                         |
| Гостья        | - А какие услуги ещё предоставляет гостиница?   |
| Администратор | - Мы предоставляем и разнообразные бизнес-услуги: ....., ..... И .....  |
| Гостья        | - Благодарю Вас за подробную информацию.  |

**Watch version B of the videos (with subtitles in Russian) in order to reinforce the given material.**

**Practise pronunciation. Watch version G of the videos (with subtitles in your native language and the audio recording of just one of the characters). Then record and listen to your own voice.**